

お客様の個人情報のお取扱いについて

SBI VC トレード株式会社（以下「当社」といいます）は、お客様からご提供頂いた個人情報を厳重に保護し適正に取り扱うことの重要性を十分に認識し、下記のとおりお客様の大切な個人情報の保護に努めます。

1. 関係法令の遵守

当社は、「個人情報の保護に関する法律」をはじめ個人情報保護に関する関係諸法令、主務大臣のガイドラインおよび認定個人情報保護団体の指針並びに当社の個人情報保護方針およびこの「個人情報のお取扱いについて」を遵守いたします。

2. 利用目的

- ① 資金決済法に基づく暗号資産交換業、電子決済手段等取引業及び金融商品取引法に基づく暗号資産関連デリバティブ取引業の商品の勧誘・販売、サービスの案内を行うため
- ② 当社または関連会社、提携会社の商品の勧誘・販売・サービスの案内を行うため
- ③ 適合性の原則等に照らした商品・サービスの提供の妥当性を判断するため
- ④ お客様ご本人であることまたはご本人の代理人であることを確認するため
- ⑤ お客様に対し、取引結果、預かり残高などの報告を行うため
- ⑥ お客様との取引に関する事務を行うため
- ⑦ 市場調査並びにデータ分析やアンケートの実施等による商品やサービスの研究や開発のため
- ⑧ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑨ お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑩ トラベルルールのほか当社が所属する自主規制団体が定める自主規制規則等を遵守するため
- ⑪ その他、お客様とのお取引を適切且つ円滑に履行するため

上記の各利用目的に関わらず、特定個人情報については、それを取得した場合、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に基づき、暗号資産関連取引及び電子決済手段関連業務に係る取引に関する口座開設の申請・届出事務、及び、暗号資産関連取引及び電子決済手段関連業務に係る取引に関する法定書類の作成・提供事務に限り利用いたします。

なお、当社は、お客様の同意を得た場合または法令等により例外として取り扱われる場合を除き、お客様の個人情報について、暗号資産取引業その他の暗号資産交換業者、電子決済手段等取引業者及び第一種金融商品取引業者が営むことのできる業務およびこれらに付随する業務（今後取り扱いが認められる業務を含みます。）並びに利用目的の達成に必要な範囲において取り扱います。

当社は、金融商品取引業者等に関する内閣府令及び暗号資産交換業及び電子決済手段等取引業に関する内閣府令等の規定に基づき、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報その他の特別な非公開情報は、適切な業務の運営の確保その他必要と認められる目的以外の目的に、利用いたしません。

また、当社では、お客様のお取引やお問合わせ等の内容を正確に把握する目的のため、お客様との電話内容を録音させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

3. 利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を、変更前と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあります。当社は、個人情報の利用目的を変更した場合には、次に掲げる場合を除き、お客様に通知又は公表します。

- ① 利用目的を本人に通知し、又は公表することにより本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 利用目的を本人に通知し、又は公表することにより当該個人情報取扱事業者の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
- ③ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ④ 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

4. 正確性の確保

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

5. 継続的改善

当社は、お客様の個人情報の適正な取扱いを図るため、この「個人情報のお取扱いについて」を適宜見直し、継続的な改善に努めます。

6. 個人情報の取扱いの委託

当社は、事業および利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取扱いの全部または一部を、当社が適切と判断した外部委託業者へ業務委託することがあります。当該委託にあつては、外部委託先と守秘義務を含む安全管理対策について契約で義務付けるほか、外部委託先が個人情報を適切に管理、保護を行うよう、必要かつ適切な指示および監督を行います。

当社では、例えば、以下のような場合に、個人データの取扱いの委託を行っております。

(委託する事務の例)

- 口座開設及びカスタマー・サポートに関する業務
- 取引システム、情報システム等の開発・運用・保守に関わる業務

7. 開示等のご請求への対応

当社は、お客様に係る保有個人データ（6ヶ月以内に消去する短期保存データも含まれます。）及び第三者提供記録に関して、お客様から開示のお申し出があった場合には、ご本人様またはその代理人様であることを確認させていただいた上で、適切かつ迅速な回答に努めます。

8. 訂正・削除等

当社が保有するお客様の開示対象個人情報（6ヶ月以内に消去する短期保存データも含まれます。）に関して、お客様ご自身の情報について訂正、追加 または削除をご希望される場合には、ご本人様またはその代理人様であることを確認させていただいた上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間および範囲で情報の訂正、追加 または削除をいたします。

9. 利用停止・消去

当社が保有するお客様の開示対象個人情報（6ヶ月以内に消去する短期保存データも含まれます。）に関して、お客様ご自身の情報の利用停止または 消去をご希望される場合及び第三者提供の停止をご希望される場合には、ご本人様またはその代理人様であることを確認させていただいた上で、合理的な期間および範囲で利用停止または消去いたします。これらの情報の一部または全部を利用停止、消去または第三者提供を停止した場合、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供等ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます（なお、関係法令に 基づき保有しております情報については、利用停止、消去または第三者提供の停止のお申し出には応じられない場合があります）。

10. お客様の個人データを外国にある第三者に提供することに係る情報提供ご請求手続き

当社がお客様の個人データを外国にある第三者に提供することとなり、事後的に提供先の第三者を特定できた場合には、お客様は当該外国の名称、当該外国の個人情報の保護に関する制度に関する情報、当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報について、当社に情報提供をご請求いただけます。

また、当社がお客様の個人データを、個人データの取扱いについて個人情報取扱事業者が講ずべきこととされている措置に相当する措置（以下「相当措置」といいます。）を継続的に講ずるために必要なものとして基準に適合する体制を整備しているものに提供する場合は、お客様の同意は不要とされておりますが、お客様は以下に掲げる情報について、当社に情報提供を

ご請求頂けます。但し、情報提供することにより当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合は、その全部又は一部を提供しないことがあります。

- ① 当該第三者における体制整備の方法
- ② 当該第三者が実施する相当措置の概要
- ③ 当該第三者による相当措置の実施状況並びに当該相当措置の実施に影響を及ぼすおそれのある制度の有無及びその内容について、当社が確認する方法及び頻度
- ④ 当該外国の名称
- ⑤ 当該第三者による相当措置の実施に影響を及ぼすおそれのある当該外国の制度の有無及びその概要
- ⑥ 当該第三者による相当措置の実施に関する支障の有無及びその概要
- ⑦ ⑥の支障が生じたときに当社が講ずる措置の概要

1 1. ご質問・ご意見等

当社は、お客様からいただいた個人情報の取扱いに関するご質問・ご意見等に対し、適切かつ誠実な対応に努めます。

1 2. お問い合わせ窓口

開示等のご請求、個人情報の取扱いに関するご質問・ご意見等は、以下の窓口までお申し出ください。

郵便 〒106-6021 東京都港区六本木一丁目6番1号
泉ガーデンタワー
SBI VC トレード株式会社

【VCTRADER サービス】

お問い合わせフォーム：https://www.sbivc.co.jp/faqs/form_top

有人チャット (<https://www.sbivc.co.jp/faqs>)：ホームページの「お問い合わせ」のページからアクセスし「有人チャットで質問する」を選択していただきます。 ※

※受付時間は平日の午前10時から午後5時までとなります。

(どちらも年末年始、土日祝祭日は休業)

【BITPOINT サービス】

お問い合わせメールアドレス：support@bitpoint.co.jp

2026 年 4 月 1 日
SBI VC トレード株式会社
東京都六本木一丁目 6 番 1 号
代表取締役 近藤 智彦

以上